

**STANDAR PELAYANAN INFORMASI OBAT
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

Tanggal Terbit 09 Januari 2017	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram dr. H. L. Herman Mahaputra, M.Kes. NIP. 19681110 200112 1 003
1 Persyaratan	Adanya masyarakat atau tenaga kesehatan lain yang membutuhkan pelayanan informasi obat
2 Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pelayanan dilakukan oleh Apoteker2. Melakukan penelusuran literature jika diperlukan3. Menjawab pertanyaan dengan jelas dan mudah dimengerti4. Menyediakan juga informasi pasif (brosur, leaflet, dll)5. Mendokumentasikan setiap kegiatan yang dilakukan
3 Waktu Pelayanan	1 Shift : 08.00-14.00
4 Biaya Pelayanan	Gratis
5 Produk Pelayanan	Informasi dan pemahaman oleh penannya
6 Pengaduan dan Informasi	Pengaduan dan Informasi Lebih Lanjut Dapat disampaikan atau diperoleh melalui : <ol style="list-style-type: none">1. Humas RSUD Kota Mataram2. Manager on Duty (MoD)3. SMS Center: 0852434021524. Website: www.rsud.mataramkota.go.id5. Email: rsud_mataram@yahoo.com